

东亨公路运输承运商奖惩机制

序号	分类	项目	分值	定义	公式	计分方式	计分原因剔除	处罚方案	处罚可剔除原因	衡量角度	适用性解释	适用范围	单位	日期范围
1	业务KPI	车辆到达及时率	10	车辆在预约时间前后30分钟内进厂	(车辆到达工厂时间 - 预约时间 <=30分钟) 车次数/总预约车次数	目标值考核90% 小于目标值：0分 等于目标值：0.6*score 大于目标值：0.6*score+	1、系统原因（系统故障） 2、断货或部分产品断货,库存不足	目标内：不罚款 不达标：100元/车	1、工厂装货延迟 2、断货或部分产品断货 3、卸瓶延迟 4、天气原因or交通管制（根据实际情况灵活处理）	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	车次百分比	实际发运日期
2	业务KPI	计划未完成率	10	车辆未在请求交货日期32小时进厂装运	车辆在请求交货日期次日8点前未到厂视为计划未完成，即1-（车辆到达工厂日期 - 请求交货日期 <=1+8/24）车次/总车次数	二进制 目标值考核0.90%： 好于目标值满分，反之零分	1、库存不足，----计划员确认； 2、客户要求缓送（客户需求日期改变） 3、系统原因（系统故障）	100元/车	1、客户需求产品改变 2、客户需求日期改变 3、客户装卸/收货能力不足 4、库存不足 5、工厂装卸能力不足（装酒/卸瓶） 6、操作错误 7、天气原因/不可抗力	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	车次百分比	实际发运日期
3	业务KPI	拒绝率	5	车辆未在请求交货日期56小时内进厂装运	1-（车辆到达工厂日期 - 请求交货日期 <=2+8/24）车次/总车次数	二进制 目标值考核0.50%： 好于目标值满分，反之零分	1、库存不足，客户要求缓送（客户需求日期改变） 2、启动第二承运商招标部分，人工统计 3、系统原因（系统故障）	300元/车 启动第二承运商，原承运商不再罚款	1、客户需求产品改变 2、客户需求日期改变 3、客户装卸/收货能力不足 4、库存不足 5、工厂装卸能力不足（装酒/卸瓶） 6、操作错误 7、天气原因/不可抗力	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	车次百分比	预计装货日期
4	业务KPI	准时送货率	10	车辆在要求送达日期内送达客户	(实际送达日期 - 预计送达日期 <=0) 车次数/总车次数	二进制 目标值考核99.00%： 好于目标值满分，反之零分 加人工抽查核实逻辑--数据质量不符合，0分	系统原因（系统故障）	目标内：不罚款 不达标：100元/车	系统原因导致的无法补录（结费）	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站 需要结合客户签收	车次百分比	预计送达日期时间
5	业务KPI	运输质量指数	5	根据合同条例规定的运输过程产生的货物破损比例	1000000*运输破损（HL）/总运量（HL）	二进制 目标值考核200PPM： 好于目标值满分，反之零分		无		承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	破损每百万	实际送达日期
6	业务KPI	服务投诉	10	客户/工厂/Region正式以电话，邮件等形式投诉承运商，包含运力投诉、质量投诉、客户服务投诉、运输执行符合度投诉（托盘/散码、运输模式、车型等不符合计划）	总投诉次数	按次考核： 10分/次		100元/次		承运商			计数	自然日
7	业务KPI	安全事件	10	承运商未发工厂安全制度或者在运输途中的安全事故以及其他ES投诉，按照每月区域上报数据为准	总安全事件数 安全事件分4个等级，根据等级扣分换算次数	按次考核： 10分/次 1级，扣1分，换算为0.1次； 2级，扣3分，换算为0.3次； 3级，扣5分，换算为0.5次； 4级，扣10分，换算为1次；		无		承运商			计数	自然日
8	业务KPI	GPS覆盖率	10	GPS完整跟踪的车次比例	GPS信号完整车次数/总车次数	目标值 网络货运人及固定车辆（ABI备案固定车辆车牌号+每月进厂8次以上车辆）= 99%（如有分工厂目标值，则按分工厂目标值考核） 非固定车辆 = 60% 如有分工厂目标值，则按分工厂目标值考核） 小于目标值：0分	ABI系统故障（非承运商GPS平台或ABI原因导致的接口故障）	达到目标：无罚款 不达标：20元/车次 固定车辆6月1日开始考核罚款；非固定车辆7月1日开始考核罚款		承运商	考核		车次百分比	自然日
9	业务KPI	系统操作符合率	10	完整合规完成所有系统操作的车次（以下情况任意发生一项即判断不符合：未在规定时间内预约、未在规定时间内反馈/解除报警、在途时间异常等）	完整完成车次数/总车次数 成品发运距离/签收时间-出厂时间 >120公里每小时，或<10公里每小时	目标值考核85% 小于目标值：0分 等于目标值：0.6*score 大于目标值：0.6*score+	ABI系统故障（非承运商GPS平台或ABI原因导致故障）	达到目标：无罚款 不达标：20元/车次		承运商	考核		车次百分比	自然日

10	业务KPI	车辆到达及时率	5	车辆在预约时间 60分钟内进厂	（车辆到达工厂时间 - 预约时间 <=1小时）车次数/总车次数	目标值考核 90% 小于目标值：0分 等于目标值：0.6*score 大于目标值：0.6*score+	系统原因（系统故障）	达到目标：不罚款 不达标：100元/车	卸瓶延迟（卸瓶能力不足）	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	车次百分比	预计卸货日期
11	业务KPI	计划完成率	10	在要求的时间内返回工厂 EB 车次比例	单程X=Tender 日期+ roundup(公里数/300)*2+3 来回程:X=FG 请求交货日期+ roundup(公里数/300)*2+3 空瓶订单在空瓶计划 tender 后的X天内到厂，视为完成。 到厂日期=<空瓶计划日期+X 未完成情况：超期完成，超期未完	目标值考核 99.1% 小于目标值：0分 等于目标值：0.6*score 大于目标值：0.6*score+	系统原因（系统故障）	目标内：不罚款 不达标：100元/车	系统原因导致的无法补录（结费）	承运商	考核	只考核卡车配送运输方式，不含自提车辆以及工厂短驳到外租库，码头和车站	车次百分比	预计卸货日期
12	运作条件KPI	奖励分数	5	奖励能够快速反应并提供应急运力支持		承运商团队汇总第二承运商和紧急运输情况，并提交总部进行批准：5分/次		优先安排计划及预约时间，可作为招标的重要参考。		承运商			计数	
13		总分	100	1.每周定期与承运商回顾 KPI 业绩，对于主要KPI无法达标的承运商将重点跟踪，对操作问题提供针对性解决方案。 2.对于月度运输商评估卡分数低于 60分的，将由承运商管理和区域进行约谈，制定改进行动方案，在接下来周会中跟踪实施状态。 3.对于月度运输商评估分数连续两月低于 60分，将组织运输商管理高层到约谈，制定整改行动计划，和区域将监督落实。 4.对于月度运输商评估分数连续三个月低于 60分，有权减少运输商合同承运量和路线，直至取消承运商资格。							承运商			

No. 序号		Item 项目	分值	Definition 定义	Formular 公式	Score 计分方式 2	计分原因剔除	处罚方案	处罚可剔除原因	Measurement View 衡量角度	Explanation 适用性解释	Applicable Scope KPI适用范围	UOM 单位	Based on date 日期范围
14	运作条件KPI	绿色车辆覆盖率	20	绿色车辆承运的车次比例（绿色车辆包含：电车、氢能源车、天然气车）	绿色车辆完成车次数 /总车次数	目标值考核 20%，（如有分工厂/分标段目标值，则按分工厂/分标段目标值考核） 小于目标值：0分 等于目标值：0.6*score 大于目标值：0.6*score+	系统原因（系统故障）	优先安排绿色车辆完成运输，可作为招标的重要参考。					车次百分比	自然日
15		总分	20	1.每周定期与承运商回顾 KPI 业绩，对于主要KPI无法达标的承运商将重点跟踪，对操作问题提供针对性解决方案。 2.对于月度运输商评估卡分数低于 60分的，将由承运商管理和区域进行约谈，制定改进行动方案，在接下来周会中跟踪实施状态。 3.对于月度运输商评估分数连续两月低于 60分，将组织运输商管理高层到约谈，制定整改行动计划，和区域将监督落实。 4.对于月度运输商评估分数连续三个月低于 60分，有权减少运输商合同承运量和路线，直至取消承运商资格							承运商			